

PELAN INCIDEN ANCAMAN KESELAMATAN HTAR



Apakah Tindakan Anda?

Cari punca ancaman dan cuba mengunci lokasi terlibat
(*Partial Lock Down*)

No. Talian Penting?

Sambungan **1030**.

Apa yang perlu anda tahu?

1. Kes ancaman / kekerasan dalaman.
2. Penglibatan pesakit dan petugas.
3. Kunci semua laluan ke lokasi terlibat.

Adakah anda tahu?

1. Carta Alir Insiden Ancaman Keselamatan di lokasi.
2. JK Keselamatan Bencana Hospital
3. *Signage* "KELUAR"
4. Penyimpanan kunci jabatan / unit

Bila Proses Penguncian Lokasi?

1. Selepas mendapat arahan dari Pegawai Keselamatan yang dilantik di peringkat Jabatan / Unit sahaja.
2. Ancaman keselamatan diluar kawalan.

Siapakah *Safety Officer*?

Petugas di lokasi yang :

- i. Mengetahui pelan penguncian, laluan keluar dan sebagainya.
- ii. Menyediakan senarai anggota dan pesakit setiap hari.
- iii. Mengetahui tatacara penguncian.

Siapakah *Floor Warden*?

Petugas di lokasi yang :

- i. Memberi arahan kepada staff untuk memulakan penguncian dan memastikan kunci semua pintu.
- ii. Memastikan jumlah staff dan pesakit di wad mencukupi..

Siapakah *Floor Marshal*?

Petugas di lokasi yang :

- i. Memaklumkan kepada Pegawai Keselamatan / Floor Warden jika usaha penguncian gagal.

Siapakah *Floor Squad*?

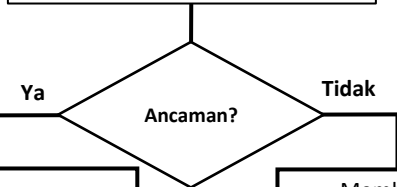
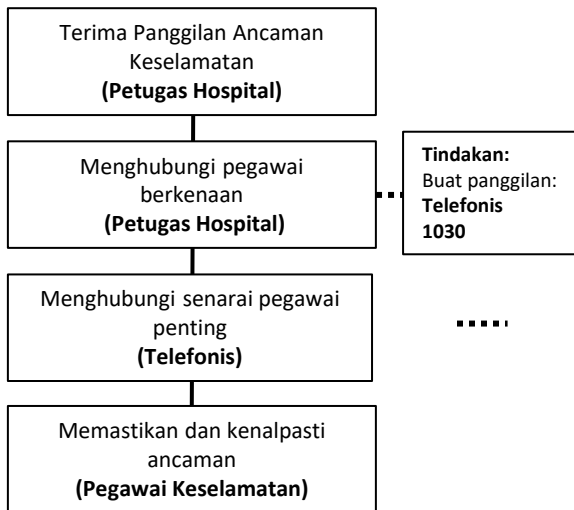
Petugas di lokasi yang :

- i. Membantu proses penguncian

PELAN INCIDEN ANCAMAN KESELAMATAN HTAR



Carta Alir Tindakan Anda Semasa Ancaman Keselamatan



Mengarahkan untuk *Lock Down* lokasi
(Pegarah Hospital)

Staff dan pesakit tidak dibenarkan keluar masuk
(Pegawai Keselamatan)

Serah tugas kepada Pihak Polis untuk tindakan selanjutnya.
(PDRM)

Membuat laporan ancaman kepada Pihak Polis
(Pegawai Keselamatan)

Memastikan lokasi selamat oleh arahan Pihak Polis.
(PDRM)

Ancaman boleh dikesan dengan 4 cara:

1. Dari Petugas di lokasi
2. Dari Pegawai Keselamatan Hospital
3. Dari Pengawal Keselamatan lokasi
4. Melalui hebahan siaraya

Tindakan

1. *Safety Officer*
2. *Floor Warden*
3. *Floor Marshal*
4. *Floor Squad*

Senarai Agensi dan Pegawai yang perlu dihubungi oleh Pegawai Telefonis

- i. Pengarah Hospital
- ii. Pihak Polis Di Raja Malaysia (PDRM)
- iii. Unit Keselamatan Hospital
- iv. Ketua Jabatan
- v. Penyelia atau Ketua Jururawat setiap wad atau unit
- vi. Pengarah Kesihatan Negeri

Penguncian (Lock Down)

Partial Lock Down:

- Proses penguncian hanya di lokasi terlibat sahaja.

Total Lock Down:

- Proses penguncian bagi seluruh hospital.
- Orang luar tidak dibenarkan masuk melalui pintu hospital.
- Tiada keluar masuk pesakit, staff dan orang luar.

Bahagian Pengurusan

Memastikan:

1. Memastikan kunci hospital di kawal selia.
2. Makanan & Minuman Pesakit dan petugas diselenggarakan dengan baik.
3. Keperluan Asas pesakit dijaga.